

# KODE ETIK

## PEMASOK SODEXO

April 2017

# KODE ETIK PEMASOK SODEXO

## Ringkasan

**Pengantar** Error! Bookmark not defined.

**1. Integritas Bisnis** ..... Error!  
Bookmark not defined.

**2. Hak asasi manusia dan hak-hak fundamental di tempat kerja**.....5

Penghapusan segala bentuk kerja paksa atau wajib.....5

penghapusan pekerja anak secara efektif **Error! Bookmark not defined.**

Penghapusan diskriminasi dalam pekerjaan dan jabatan ..... **Error! Bookmark not defined.**

Kebebasan berserikat dan pengakuan efektif atas hak untuk melakukan perundingan bersama ..... **Error! Bookmark not defined.**

Upah dan tunjangan **Error! Bookmark not defined.**

Jam Kerja .....6

Kesehatan dan Keamanan ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tempat tinggal **Error! Bookmark not defined.**

Praktek Displin .....6

Hak atas tanah **Error! Bookmark not defined.**

**3. Lingkungan** ..... 7

**4. Rantai Pasokan Inklusif** ..... Error! Bookmark not defined.

**5. Pelaporan** Error! Bookmark not defined.

**6. Perlindungan informasi dan data privasi** ..... Error!  
Bookmark not defined.

Kerahasiaan dan perlindungan informasi ..... **Error! Bookmark not defined.**

perlindungan data dan privasi.. **Error! Bookmark not defined.**

**Implementasi** ..... 9

# Pengantar

Melakukan bisnis dengan standar etika yang tinggi merupakan hal mendasar untuk Sodexo. Dalam penekanan ini, kami telah formalkan Kode Etik Pemasok ini untuk mengartikulasikan harapan kami terhadap pihak-pihak yang memiliki hubungan bisnis dengan kami, termasuk hubungan bisnis yang kita telah miliki secara berkesinambungan.

Kode Pemasok Etik (“Kode”) ini menetapkan harapan Sodexo dari pemasok, vendor, kontraktor dan lain-lain yang dimana Sodexo melakukan bisnis (termasuk afiliasi mereka dan secara kolektif disebut sebagai “Pemasok”) sehubungan dengan suara dan bertanggung jawab etis, sosial, tenaga kerja dan praktik lingkungan. Sodexo mengakui bahwa Pemasok beroperasi di lingkungan hukum dan budaya yang berbeda di seluruh dunia. Apapun, Kode ini menetapkan persyaratan minimum yang kita harapkan Pemasok kami untuk memenuhi atau untuk memastikan persyaratan tersebut konsisten dengan prinsip-prinsip bisnis mereka sendiri, untuk melakukan bisnis dengan Sodexo. Sebagai dampaknya, Pemasok diharapkan untuk mengkomunikasikan prinsip-prinsip Kode Etik ini seluruh rantai pasokan mereka.

Untuk menegakkan prioritas penting dari pendekatan ini, Sodexo berhak untuk melaksanakan kontrol yang dianggap wajar diperlukan untuk memastikan bahwa Pedoman ini dihormati di seluruh jalur pasokan nya. Ini mungkin termasuk penilaian diri, audit Sodexo, dan audit pihak ketiga Pemasok.

Sodexo menyadari bahwa Pemasok mungkin perlu waktu untuk mengatasi daerah-daerah di mana mereka mungkin tidak sesuai. Kami percaya bahwa kepatuhan yang terbaik dicapai melalui proses perbaikan yang terus menerus selama periode waktu, yang meliputi dialog dengan Sodexo. Dengan pemikiran ini, Sodexo telah mengembangkan Kode Etik Pemasok Sodexo - Panduan Pemasok yang bertujuan untuk memberikan Pemasok panduan tentang bagaimana mereka dapat menerapkan Kode Etik Pemasok Sodexo. Sodexo mengajak Pemasok untuk selalu memperbaharui informasi tentang tindakan mereka dan rencana perbaikan mereka secara teratur mengenai Kode Etik dan menerima bukti di mana melebihi minimum dicapai dengan mitra rantai suplai kami.

Sodexo mendorong Pemasok untuk mendukung pencapaian komitmen yang ditetapkan dalam “Better Tomorrow 2025”, serta Tujuan Pembangunan Berkelanjutan PBB. Selain tanda tangan dari Kode Etik Pemasok Sodexo yang berlaku untuk semua Pemasok Sodexo apapun produk atau jasa yang mereka berikan kepada Sodexo, Pemasok akan diminta untuk menandatangani Piagam Sodexo terkait Pasokan Makanan Laut Berkesinambungan, Piagam Sodexo terkait Kesejahteraan Hewan dan dokumen lainnya yang sesuai dengan produk dan layanan yang mereka berikan.

informasi tambahan mengenai Tanggung Jawab Perusahaan Sodexo ini tersedia di website kami  
[www.sodexo.com](http://www.sodexo.com)



## 1. Integritas Bisnis

Sodexo berkomitmen untuk standar tertinggi integritas bisnis. Kami tidak mentolerir praktek yang tidak sesuai dengan prinsip-prinsip kejujuran, integritas dan keadilan, di mana saja di dunia di mana kita melakukan bisnis.

Sodexo berusaha untuk mengidentifikasi Pemasok yang melakukan bisnis dengan standar etika yang konsisten dengan kita sendiri. standar etika Sodexo ini diwujudkan dalam Pernyataan Integritas Bisnis kami yang menyediakan sebagian (dan seperti yang didefinisikan di dalamnya di mana diperlukan):

- Taatilah semua hukum dan peraturan yang berlaku
- Memperlakukan satu sama lain adil, dengan bermartabat dan hormat
- Siapkan semua catatan transaksi keuangan dengan hati-hati dan akurat
- Melaporkan kondisi keuangan dan hasil kegiatan operasional dengan jujur dan benar
- Menangani klien, pelanggan, pemasok, dan mitra keuangan dengan jujur dan adil
- Menghindari konflik aktual dan konflik kepentingan potensial
- Hindari pemberian yang tidak benar dan / atau menerima hadiah
- Menjaga aset Sodexo
- Melindungi informasi rahasia dan kepemilikan (dan seperti yang dijelaskan dalam butir 6 di bawah ini mengenai Perlindungan Informasi)
- Melindungi reputasi Sodexo
- Memisahkan kegiatan politik pribadi dari bisnis Sodexo
- Melapor hasil amatan pelanggaran semua hukum dan peraturan yang berlaku dan standar etika.

**Pemasok tidak boleh** terlibat dalam setiap tindakan persaingan tidak sehat dan **tidak boleh** terlibat dalam suap dalam bentuk apapun pada khususnya, seperti yang dijelaskan dalam Panduan Pemasok.

## 2. Hak asasi manusia dan hak hak fundamental di tempat kerja

**Sodexo berkomitmen untuk menghormati hak asasi manusia di mana pun kita melakukan bisnis.**

Kami akan memberikan komitmen ini dengan bekerja untuk menerapkan dan memperkuat praktik dan prosedur untuk mencegah, mengurangi dan, bila relevan memperbaiki dampak hak asasi manusia yang diakibatkan langsung dari operasi kami atau yang mungkin terkait langsung dengan bisnis kami melalui hubungan kita dengan Pemasok. Komitmen kami dan menerapkan praktik dan prosedur yang diinformasikan oleh instrumen internasional, termasuk Deklarasi Universal Hak Asasi Manusia, Deklarasi ILO tentang Prinsip dan Hak Mendasar di Tempat Kerja, dan dengan bimbingan ditetapkan dalam Pedoman OECD untuk Perusahaan Multinasional dan Prinsip-Prinsip Panduan PBB Bisnis dan Hak Asasi Manusia.

Kami berharap Pemasok kami untuk melakukan bisnis mereka dengan cara yang menunjukkan penghormatan terhadap hak asasi manusia, konsisten dengan prinsip-prinsip di bawah ini dan untuk mengambil semua langkah yang wajar untuk mengatasi risiko hak asasi manusia dalam rantai pasokan yang ada dan dalam setiap bagian dari bisnis sendiri.

### Penghapusan segala bentuk kerja paksa atau wajib

**Pemasok tidak akan** menggunakan budak, budak belian, hamba terikat atau kerja paksa lainnya.

**Pemasok harus** memastikan pekerjaan yang dilakukan secara sukarela, untuk mendapatkan imbalan yang sah, dan tidak tunduk pada aktual atau terancam hukuman pidana atau penuntutan, kekerasan, kurungan, penahanan dokumen, atau perampasan hak-hak hukum atau hak istimewa. Pekerja harus bebas untuk menyetujui masuk ke dalam pekerjaan dan bebas untuk meninggalkan kerja setiap saat, dengan pemberitahuan yang wajar sesuai dengan hukum dan peraturan yang berlaku, kesepakatan bersama, dan kendala operasional.

**Pemasok tidak akan** mengizinkan kerja paksa induksi-utang, yang menawarkan pinjaman atau uang muka upah dari majikan atau perekrut tenaga kerja dalam pertukaran untuk seorang pekerja nya atau tenaga kerja atau anggota keluarga nya untuk membayar kembali pinjaman.

### Penghapusan pekerja anak secara efektif

**Pemasok tidak akan** mengizinkan pekerja di bawah usia legal kerja untuk bekerja di negara manapun atau yurisdiksi lokal di mana Pemasok melakukan pekerjaan untuk Sodexo. Jika usia minimum kerja tidak didefinisikan, usia minimum kerja harus 15 tahun. Terlepas dari usia minimum, dalam kasus di mana anak di bawah umur berwenang untuk bekerja, **Pemasok harus** mengamati semua persyaratan hukum, terutama yang berkaitan dengan jam kerja, upah, pendidikan minimal dan kondisi kerja.

**Pemasok harus** mengatur dan menghormati batasan umur yang jelas untuk pekerjaan yang dapat membahayakan atau berpotensi membahayakan mental, fisik, sosial atau moral bagi pekerja muda. Pekerja muda didefinisikan sebagai pekerja yang berusia lebih minimum sebagaimana didefinisikan sebelumnya dan di bawah usia 18.

## Penghapusan diskriminasi dalam pekerjaan dan jabatan

**Pemasok tidak akan** melakukan diskriminasi terhadap karyawan dalam mempekerjakan, promosi, gaji, evaluasi kinerja atau istilah lainnya atau kondisi kerja, atas dasar ras, warna kulit, asal negara, jenis kelamin, identitas gender, orientasi seksual, agama, atau cacat. **Pemasok tidak akan melakukan** diskriminasi atas dasar lain yang dilarang oleh undang-undang dan peraturan yang berlaku.

## Kebebasan berserikat dan pengakuan efektif atas hak untuk melakukan perundingan bersama

**Pemasok harus** menghormati hak karyawan untuk bergabung atau tidak bergabung dengan serikat buruh pilihan karyawan dan untuk berunding bersama, bebas dari segala bentuk pembalasan, intimidasi atau pelecehan. Karyawan tidak dikenakan intimidasi atau pelecehan dalam pelaksanaan hak mereka untuk bergabung atau untuk menahan diri dari bergabung organisasi buruh.

## Upah dan Tunjangan

**Pemasok tidak akan** membayar kurang dari upah minimum sesuai dengan hukum dan peraturan yang berlaku. Di mana hukum dan peraturan yang berlaku tidak menetapkan upah minimum, **Pemasok harus** membayar setidaknya upah pasar yang berlaku untuk pekerjaan yang relevan. **Pemasok harus** memastikan bahwa pekerja yang relevan mendapatkan kompensasi jam lembur dengan tarif premium diamanatkan secara hukum, tidak diharuskan untuk bekerja lembur dalam rangka untuk mendapatkan upah minimum dan menerima semua manfaat hukum dan asuransi diamanatkan oleh undang-undang dan peraturan yang berlaku.

## Jam Kerja

**Pemasok harus** mematuhi semua hukum dan peraturan yang berlaku untuk jam kerja bagi karyawan, termasuk keterbatasan jam maksimum dan persyaratan untuk waktu istirahat. **Pemasok tidak akan** membutuhkan karyawan untuk bekerja lebih dari ambang batas lembur hukum, kecuali mungkin diperlukan oleh darurat atau mungkin sah berdasarkan sifat pekerjaan.

## Kesehatan dan keamanan

Kesehatan dan Keselamatan merupakan bagian integral dari misi Sodexo untuk meningkatkan Kualitas Hidup. Sodexo berkomitmen untuk mencapai budaya kesehatan dan keamanan dan kinerja kesehatan dan keselamatan kelas dunia. Keterlibatan Pemasok kami adalah penting untuk perbaikan terus-menerus terhadap tujuan ini.

**Pemasok harus** menyediakan tempat kerja dan kondisi kerja yang aman dan sehat. Standard kesehatan, keselamatan dan tempat kerja lainnya harus minimal, mematuhi semua hukum dan peraturan yang berlaku.

Pemasok wajib membuat dan bertanggung jawab dengan biaya sendiri, skema kompensasi kecelakaan pekerja, baik publik atau swasta (seperti asuransi kompensasi pekerja), seperti yang dipersyaratkan oleh hukum dan peraturan yang berlaku untuk semua karyawan mereka yang menyediakan atau memberika produk atau layanan untuk Sodexo.

## Tempat Tinggal

**Pemasok harus** memastikan perumahan pekerja, (apabila disediakan), memenuhi standar yang sama untuk kesehatan dan keselamatan orang-orang yang berlaku di tempat kerja.

**Pemasok harus** memastikan bahwa tempat tinggal menghormati martabat dan hak karyawan untuk privasi.

## Praktek Disiplin

**Pemasok harus** memperlakukan semua orang dengan hormat. **Pemasok tidak akan** memberikan atau mengancam untuk memberikan hukuman fisik atau bentuk lain dari kekerasan fisik, seksual, psikologis atau verbal atau pelecehan pada setiap karyawan. Pemasok harus memiliki proses disiplin yang jelas yang melarang kekerasan, pelecehan atau intimidasi dalam bentuk fisik atau emosional, dan berkomunikasi dalam bahasa yang dimengerti oleh karyawan.

## Hak atas tanah

Pemasok harus menghormati hak-hak tanah individu, masyarakat adat dan masyarakat lokal. Semua negosiasi berkaitan dengan properti atau tanah mereka, termasuk penggunaan dan transfer itu, akan mematuhi prinsip-prinsip bebas, didahulukan dan diinformasikan, transparansi kontrak dan pengungkapan.



## 3. Lingkungan

**Pemasok harus** mematuhi semua hukum lingkungan dan peraturan yang berlaku.

**Pemasok harus** bekerja untuk terus meningkatkan langkah-langkah perlindungan lingkungan mereka misalnya melalui penerapan program perbaikan lingkungan atau rencana aksi.

**Pemasok harus** bekerja untuk mempertahankan, melindungi dan memulihkan lingkungan, dengan cara seperti konservasi energi, daur ulang dan pembuangan limbah yang tepat, dan pengelolaan air, serta oleh restorasi lingkungan.

## 4. Rantai Pasokan Inklusif

Pasokan Program Rantai Inklusi Sodexo ini merupakan bagian integral dari komitmen Grup untuk meningkatkan Kualitas Hidup bagi orang-orang yang bekerja untuk Pemasok kami, pengembangan masyarakat lokal dan menunjukkan komitmen kami untuk terlibat dan mempengaruhi pemangku kepentingan/*stakeholder* dalam hal tanggung jawab sosial dan ekonomi di seluruh rantai pasokan.

Pelibatan Pemasok yang beragam dan inklusif dalam masyarakat setempat di mana kami beroperasi, memberikan keuntungan baik bagi Pemasok dan Sodexo untuk bekerja dengan perusahaan terbaik, paling gesit dan inovatif.

Sodexo mengharapkan Pemasok untuk memiliki komposisi tenaga kerja yang beragam dalam hal usia tenaga kerja, jenis kelamin, ras, asal-usul kebangsaan atau etnis, agama, bahasa, keyakinan politik, orientasi seksual, kemampuan fisik dan mempromosikan rantai pasokan inklusif di seluruh rantai pasokan mereka sendiri.

## 5. Laporan

**Pemasok harus** memberikan pelaporan yang akurat dan tepat waktu dari informasi yang cukup dibutuhkan oleh Sodexo untuk memungkinkan Sodexo untuk mematuhi semua hukum dan peraturan yang berlaku dalam kaitannya dengan menyediakan atau mengungkapkan informasi yang diperlukan oleh setiap tim pemerintah, lembaga atau organisasi yang relevan.

## 6. Perlindungan informasi dan data privasi

### Kerahasiaan dan perlindungan informasi

Sodexo berkomitmen untuk melindungi Informasi Rahasia dari semua pihak dimana Sodexo melakukan bisnis, termasuk pemasok, klien, pelanggan, konsumen dan karyawan, dipastikan bahwa hal tersebut dilakukan secara penuh sesuai dengan hukum yang berlaku dan kebijakan Sodexo dan hanya terkait dengan bisnis Sodexo.

**Pemasok harus** mematuhi semua hukum dan peraturan yang mengatur informasi hak milik dan menjaga semua informasi yang diterima oleh Sodexo dengan memastikan bahwa informasi tersebut hanya digunakan untuk tujuan resmi, hanya berbagi dengan orang yang berwenang dan dipelihara secara benar dan aman.

**Suppliers** with access to such information or any other information which is determined to be confidential information or confidential personally identifiable information **shall** consult with the Sodexo Business to whom they are providing products or services with any questions regarding appropriate uses of such Sodexo information.

### Perlindungan data dan kerahasiaan

Sodexo berkomitmen untuk melindungi privasi harapan wajar atas informasi pribadi dari setiap pihak yang Sodexo melakukan bisnis, termasuk pemasok, klien, konsumen, dan orang-orang lain dan organisasi, memastikan bahwa informasi tersebut digunakan secara penuh sesuai dengan hukum yang berlaku dan hanya terkait dengan bisnis Sodexo.

**Pemasok harus** mematuhi undang-undang dan peraturan keamanan privasi dan informasi yang berlaku serta dengan kebijakan Sodexo dalam privasi dan keamanan ketika informasi pribadi dikumpulkan, disimpan, diproses, diungkapkan, ditransfer dan / atau bersama.

# Implementasi

**Pemasok harus** mengambil langkah yang tepat untuk memastikan bahwa prinsip-prinsip Kode Etik ini dikomunikasikan kepada karyawan mereka dan seluruh rantai pasokan mereka sendiri. **Pemasok juga harus** mengambil langkah yang tepat untuk memastikan bahwa prinsip-prinsip Kode Etik ini diadopsi dan diterapkan oleh karyawan, pemasok, agen dan kontraktor sejauh yang berlaku.

**Pemasok harus** menetapkan proses atau mekanisme di mana karyawan dapat mengangkat isu-isu yang menjadi perhatian tanpa takut akan pembalasan atau dampak negatif.

Sodexo berhak untuk melaksanakan kontrol yang dianggap perlu untuk memastikan bahwa Pedoman ini dihormati di seluruh Supply Chain nya. Ini mungkin termasuk penilaian diri, audit Sodexo, dan audit pihak ketiga Pemasok.

Di masa mendatang, persyaratan pelaporan pada tindakan yang relevan Supplier membutuhkan baik di dalam operasi mereka sendiri dan rantai pasokan mereka, akan menjadi perlu. Ini adalah kebijakan dari Sodexo untuk menggabungkan prinsip-prinsip Pedoman ini dalam perjanjian antara Supplier dan Sodexo.

Kode ini akan diperbarui secara teratur untuk tetap relevan berdasarkan umpan balik dari para pemangku kepentingan internal dan eksternal.



**Sodexo SA**

255 quai de la Bataille de Stalingrad  
92866 Issy les Moulineaux cedex 9 - France  
Tel.: +33 (0)1 30 85 75 00

[www.sodexo.com](http://www.sodexo.com)



# Sodexo Supplier Code of Conduct Acknowledgement Form

## *Acknowledgement form & Commitment to support*

**I, THE UNDERSIGNED,**

..... (NAME),

..... (TITLE),

..... (COMPANY),

**HEREBY DECLARE HAVING RECEIVED AND READ THE SODEXO SUPPLIER CODE OF CONDUCT V2017.**

**WE UNDERSTAND THAT CONDUCTING BUSINESS WITH HIGH ETHICAL STANDARDS IS FUNDAMENTAL TO SODEXO.**

**WE COMMIT TO COMPLY WITH THE MINIMUM REQUIREMENTS SET FORTH IN THE SUPPLIER CODE OF CONDUCT.**

**WE COMMIT TO COMMUNICATE THE PRINCIPLES OF THIS CODE THROUGHOUT OUR SUPPLY CHAIN.**

**WE COMMIT TO KEEPING SODEXO REGULARLY INFORMED ABOUT OUR ACTIONS AND OUR IMPROVEMENT PLANS CONCERNING THE SUPPLIER CODE OF CONDUCT.**

**EXECUTED IN:....., SIGNED:.....**

**COMPANY STAMP**

**Please return via e-mail to:**

[dohar.nainggolan@sodexo.com](mailto:dohar.nainggolan@sodexo.com)

**Food vendors :** [ainis.chatim@sodexo.com](mailto:ainis.chatim@sodexo.com) and [Anjar.Ashari@sodexo.com](mailto:Anjar.Ashari@sodexo.com)

**Non Food vendors :** [Irfan.SILFANA@sodexo.com](mailto:Irfan.SILFANA@sodexo.com) and [Rizqa.MAYSAROH@sodexo.com](mailto:Rizqa.MAYSAROH@sodexo.com)